

Votre avis nous intéresse ...

En 2003, le centre de loisirs maternel a répondu à un besoin exprimé par de nombreux parents d'élèves dont les enfants fréquentent les écoles maternelles de la ville. Nous avons mis en place un service d'accueil en maternelle le matin avant l'école.

Aujourd'hui, nous souhaitons recueillir vos avis sur l'ensemble des services proposés. Aussi, nous vous demandons de répondre à ces quelques questions, parce que mieux vous connaître nous permet d'améliorer et d'adapter le service rendu.

Merci d'avance de votre participation.

Pour répondre, cochez dans les cases correspondantes ☒

1. Votre activité :

Vous travaillez

Père : oui non

Mère : oui non

Si "non", vous cherchez un emploi

Père : oui non

Mère : oui non

2. Le matin, à quelle heure quittez-vous votre domicile ?

Père heures

Mère heures

3. Le soir, à quelle heure rentrez-vous à votre domicile ?

Père heures

Mère heures

4. Qui conduit votre enfant à l'école ?

Père

Mère

Autres (préciser) :

Dans quelle école ?

5. La plupart du temps, vous accompagnez votre enfant :

à l'accueil matinal : de 7h30 à 7h45

de 7h45 à 8h00

à l'ouverture de l'école : (à partir de 8h20)

6. Votre enfant mange-t-il à la cantine ?

Oui

Non

7. Qui vient chercher votre enfant à l'école ?

Père

Mère

Autres (préciser) :

8. A quelle heure ?

A l'école : à 11h30 à 16h (à la sortie de l'école)

Au Centre de loisirs maternel :

avant 17h00

entre 17h00 et 17h 30

entre 17h30 et 18h00

après 18h00

9. Combien de jours utilisez-vous ce service ?jours

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

10. Votre(vos) enfant(s) fréquente-t-il régulièrement le centre de loisirs maternel ?

Le mercredi : Oui Non Occasionnellement
Pendant les petites vacances : Oui Non Occasionnellement

11. L'utilisation de ce service a-t-elle eu des conséquences dans l'exercice de votre activité professionnelle ?

Oui Non
Pourquoi ?
.....

12. Votre (vos) enfant(s) est-il content du centre de loisirs maternel ?

☺ Oui ☹ Un peu ☹ Non

13. Vous parle-t-il de ce qu'il y fait ? Oui Non

14. Quelle est votre opinion sur les points suivants ?

	Avis
Accueil	
Encadrement	
Activités proposées	
Information	
Horaires	
Tarif	
Mode de paiement	
Matériel	
Locaux	

15. Y a-t-il quelque chose que vous désireriez voir changer ou améliorer ?

Oui Non
Si oui, quoi et pourquoi ?
.....
.....

Une boîte à lettre est à votre disposition dans l'école jusqu'au 31 mai 2005 pour recueillir les questionnaires. Pour tout renseignement, le centre de loisir maternel est à votre disposition au 5 rue Schaeffer (tél. : 01 48 39 50 99 - fax : 01 48 11 90 62) ou par courriel : clm@mairie-aubervilliers.fr

Avez-vous déjà visité la rubrique du centre de loisirs maternel sur le site d'Aubervilliers (www.aubervilliers.fr) ? Oui Non

- Si oui, l'avez-vous trouvé clair et utile ?
- Avez-vous des suggestions à ce sujet ?